

מס' 172655 No.

תעודת אחריות

ל-12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המכשיר

סוג: _____ תוצרת: **ZANUSSI זנוסי**

דגם: _____ מס' סידורי: _____ שנת יצור: _____

תאריך רכישה:

תוקף אחריות עד: _____

12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המוכר

מקום רכישת המוצר: _____ חתימה וחותמת (חובה!)

אנו, **ZEN סוכנויות בע"מ**, ח.פ. 513616987, מרח' המצודה 31 אזור טל: 03-6508282 פקס 03-6508245, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצוינים על פני תעודת האחריות בהתאם לתנאים המפורטים:

1. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שהתגלה בתקופת האחריות כולל החלפת חלפים שיהיו דרושים לתיקון המוצר בחלפים חדשים ומקוריים.

(א) אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור לעיל נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי שיקול דעתנו.

(ב) תיקון של: מקררים, מקפיאים, כיריים לבישול בגז וחשמל, מכונות כביסה, תנורי בישול ואפיה, מדיחי כלים מייבשי כביסה וTV מעל 20" יבוצע במעונו של הצרכן או במעבדות השרות (הובלת המכשיר והחזרתו יהיו ללא תשלום). מטהרי אויר, מיקרוגל, TV עד 20", מערכות קול, וידאו, DVD ואחרים יובאו ע"י בעל המכשיר לתחנות השרות של חברתנו.

(ג) אנו מתחייבים לתקן את המוצרים במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר כדלקמן: מקררים, מקפיאים תוך יום, מיום קבלת הקריאה. כיריים לבישול בגז ובחשמל תוך יומיים מיום קבלת הקריאה. TV מעל 20", מכביסה, מדיחים, תנור בישול ואפיה, מייבשי כביסה תוך שלושה ימים מיום קבלת הקריאה. מטהרי אויר, מיקרוגל, TV עד 20", מערכות קול, וידאו, DVD ואחרים תוך 10 ימים מתאריך המסירה לתחנת השרות. תוך שבועיים במידה והמוצר נמסר בחנות בו נרכש (במידה ואין תחנת שרות במרחק העולה על 15 ק"מ). שבתות וחגים לא יבואו במנין התקופה.

(ד) אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר ללא תמורה ובעל המכשיר ישא בהוצאות התיקון בכל אחד מן המקרים הבאים:
(1) הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב לרוכש המוצר או שנגרם על ידי כח עליון.
(2) המוצר תוקן או על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחבובותינו.
או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.

(3) הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן האחריות זו, שליחו, או עושה מטעמו. במקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה תוך 14 ימים על העברת הבעלות לאדם אחר. האחריות לפי התעודה תימשך לטובת רוכש הבעלות על המוצר עד תום תקופת האחריות.

2. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום 6 שנים מתום תקופת האחריות למקררים, טלוויזיות, מקפיאים, כיריים לבישול מגז וחשמל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מיקרוגל, מייבשי כביסה ותנורי בישול ואפיה. לכל שאר המוצרים עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.

3. אחריות תקפה ל-12 חודשים מתאריך הרכישה או מתאריך ההתקנה (אם נדרשה התקנה ע"י היצרן) ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד תאריך ההתקנה לא תעלה על שנה.

רשימת תחנות שירות

מקורים, מ. כביסה, מייבש, תנורים, מדיחי כלים, כיריים, מטהרי אוויר

מרכז הארץ	08-9777272	"שרותי רטפון", המסגר 1 א.ת.עשייה צפוני, לוד
חדרה - חיפה	04-8422825	"טכנו קור", רח' החיטה 5 קרית חיים
ירושלים	02-6403000	"אלרם", הסדנא 7, א.ת. תלפיות
באר שבע והדרום	08-6279305	"קרור אלי", הבדיל 47, א.ת. עמק שרה, באר שבע
טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג	04-6773000	"שרות מזור", רח' המשור 35 טבריה
אילת	08-6378616	"שרות אקספרס" א.ת. אילת

טלויזיות LCD

מרכז שרות ארצי: "שרותי רטפון" המסגר 1, א.ת. צפוני, לוד 08-9777260

חיפה וצפון	04-8494010	שרותי רטפון, ההסתדרות 273 חיפה
ירושלים	02-6403000	אלרם, הסדנא 7 ירושלים

מערכות קול, וידאו DVD, מיקרוגל, CRT TV

המרכז	08-9777260	"שרותי רטפון", המסגר 1 א.ת. צפוני, לוד
חיפה והקריות	04-8494010	"שרותי רטפון", ההסתדרות 224, חיפה
נצרת והסביבה	04-6466532	פל. ג., נמסאווי 721, נצרת
המשולש והשומרון	04-6383557	"הלו וידאו", בקעא אל גרביה
ירושלים והסביבה	02-6403000	"אלרם", הסדנא 7, ירושלים
אשדוד, יבנה והסביבה	08-8521194/08-8555617	"אריה רשת החשמל", העבודה 37, אשדוד
אשקלון, ק.ג. והסביבה	08-6718191	טלטיב - רינו, סיוון 8, אשקלון
ב"ש, ערד, דימונה	08-6277941	חי אשר, הדסה 20, ב"ש
חדרה והסביבה	04-6389994	"מוריס אלקטרוניקה", המייסדים 19 בנימינה
אילת והסביבה	08-6317204	"דרורי", אזור תעשייה, אילת
עפולה והסביבה	04-6420114	מעבדה "הצפון", תחנה מרכזית, עפולה
צפת, גליל עליון, רמה"ג	04-6959430	"אלקטרו פיקס", קניון לב הצפון, ק. שמונה
גוש דן	03-6820995	תחנת מסירה בלבד - "דני תיקונים", סלמה 94 ת"א
רעננה	09-7412616	תחנת מסירה בלבד - "מעבדת השרון", הנגב 16 רעננה
טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג	04-6773000	תחנת מסירה בלבד - "שרות נאה", יוחנן בן זכאי 13, טבריה
נתניה והסביבה	09-8610678	תחנת מסירה בלבד - "סגל צוריאלי", עולי הגרדום 16 נתניה

ZEN סוכנויות בע"מ רח' המצודה 31 אזור 5800174
 טל. 03-6508282, פקס. 03-6508245 מקבוצת ראלקו סוכנויות